







no existe porque hay un actor; únicamente él puede generarlo y darle vida, y solo él puede cambiarlo” (Crozier, 1990: 11), ¿cómo es la racionalidad de los asesores educativos en las Plazas estudiadas? ¿Cómo es su práctica y qué acciones llevan a cabo?

## **EL REZAGO EDUCATIVO EN MÉXICO**

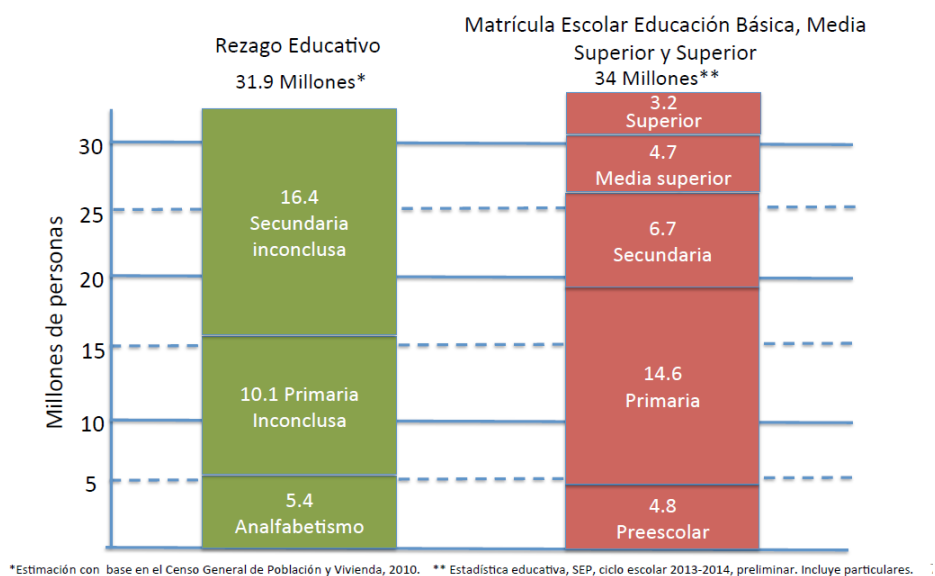
El rezago educativo es un término relativo en cuanto que responde a ciertas características de los diferentes sistemas educativos. En México es definido como la *población de 15 años y más que no sabe leer ni escribir y/o que no ha iniciado o concluido su educación primaria o secundaria*<sup>iv</sup>. Ante esta definición se desprende que el segmento de la población que no sabe leer ni escribir es decir, los analfabetos<sup>v</sup> son parte de la forma de rezago más grave, nombrado como “rezago extremo”.

La educación primaria y secundaria<sup>vi</sup> es considerada como la educación básica en México, y es una obligación del Estado impartirla. Esta obligación se enmarca en el derecho a la educación que está estipulado en el artículo 3 de la Constitución Política Mexicana: *todo individuo tiene derecho a recibir educación. El estado –federación, estados, distrito federal y municipios–, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior, que son de carácter obligatorio. Sin embargo, fenómenos como la pobreza y desigualdad social generan que muchos niños y jóvenes no accedan a la educación mínima, y si lo hacen corren el riesgo constante de no asistir<sup>vii</sup> y desertar.*

La literatura indica que el rezago educativo es un fenómeno social multifactorial que está asociado principalmente a la condición de pobreza y las desigualdades de ingreso entre la población, a esto se le suman factores de género, étnicos y de ubicación geográfica que

generan exclusión educativa. Esta exclusión se puede relacionar a factores como la falta de acceso a la educación, la inasistencia a la escuela, la repetición de niveles, la extraedad<sup>viii</sup> y la deserción escolar.

Para mirar con mayor detalle este fenómeno en México recurriremos a datos del CENSO 2010 y que han sido utilizados por el Instituto Nacional de Educación de Adultos (INEA), principal institución a cargo de la educación de jóvenes y adultos. Si analizamos el siguiente gráfico<sup>ix</sup>, la matrícula total en los niveles educativos básicos de la primaria y la secundaria es de 21.3 millones de personas cada año, mientras que existen 32 millones de persona en rezago.



Otro dato que arroja el Censo 2010 es que estas 32 millones de personas en rezago educativo representan el 41% de la población mayor de 15 años. Además podemos ver que “en los últimos 40 años, el analfabetismo y la población sin primaria reducen su peso relativo, aunque los montos de personas siguen siendo similares. El componente que más ha contribuido al aumento del rezago en términos absolutos, es el de la población sin

secundaria terminada: en 40 años pasa de 4.8 a 16.4 millones de personas. Esto se ve reflejado en los siguientes gráficos:

**Cuadro 2. México: rezago de la población de 15 años y más en educación básica, 1970-2010**

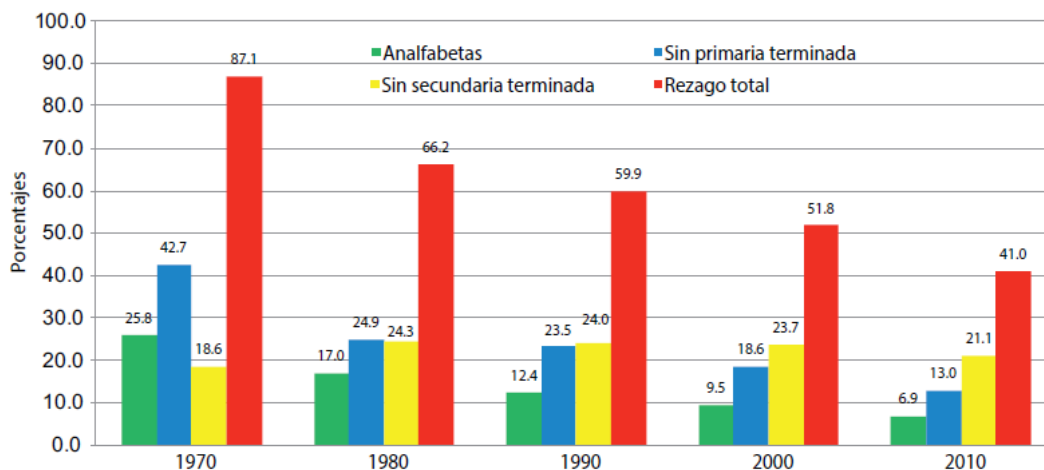
Año	Población total de 15 años y más	Población de 15 años o más							
		Analfabetas	%	Sin primaria terminada	%	Sin secundaria terminada	%	Rezago total	%
1970	25 938 558	6 693 706	25.8	11 063 021	42.7	4 822 789	18.6	22 579 516	87.1
1980	37 927 410	6 451 740	17.0	9 442 220	24.9	9 202 459	24.3	25 096 419	66.2
1990	49 610 876	6 161 662	12.4	11 642 527	23.5	11 921 824	24.0	29 726 013	59.9
2000	62 842 638	5 942 091	9.5	11 716 715	18.6	14 898 655	23.7	32 557 461	51.8
2010	77 818 746	5 393 665	6.9	10 099 600	13.0	16 452 148	21.1	31 900 157	41.0

Nota: Para conservar los mismos criterios, en 2010 no se incluyeron en este cuadro a los menores de 15 años que no asisten a la escuela, mismos que pasarán a formar parte del rezago cuando superen los 15 años de edad.

Fuente: 1970 a 2000, INEA con base en Censos de Población y vivienda, varios años.

2010, estimación propia con base en el Censo de Población y Vivienda de 2010 (no se incluyeron lo no especificados).

**Gráfica 3. México: porcentajes de rezago educativo de la población de 15 años y más entre 1970 y 2010**



Fuente: cuadro 1

Ante este fenómeno el Estado Mexicano ha dado varias respuestas a lo largo de su historia, desde Misiones Culturales hasta Campañas de Alfabetización, sin embargo institucionaliza una respuesta con la creación en 1981 del Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA). El INEA es la institución pública que “norma, promueve, desarrolla y brinda servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria; y que facilita la

formación para el trabajo, para que jóvenes y adultos incrementen sus capacidades, eleven su calidad de vida y contribuyan a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.”

Sus objetivos<sup>xi</sup> son:

-General: Contribuir a asegurar una mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa, mediante la disminución del rezago educativo

-Específicos: Otorgar servicios educativos gratuitos de calidad en la alfabetización, primaria y secundaria con el apoyo del MEVyT a la población de 15 años y más en condición de rezago educativo para que concluyan su primaria y secundaria con el propósito de: reducir la población en condición de analfabetismo; abatir el incremento neto anual del rezago educativo; impactar en la disminución del rezago educativo.

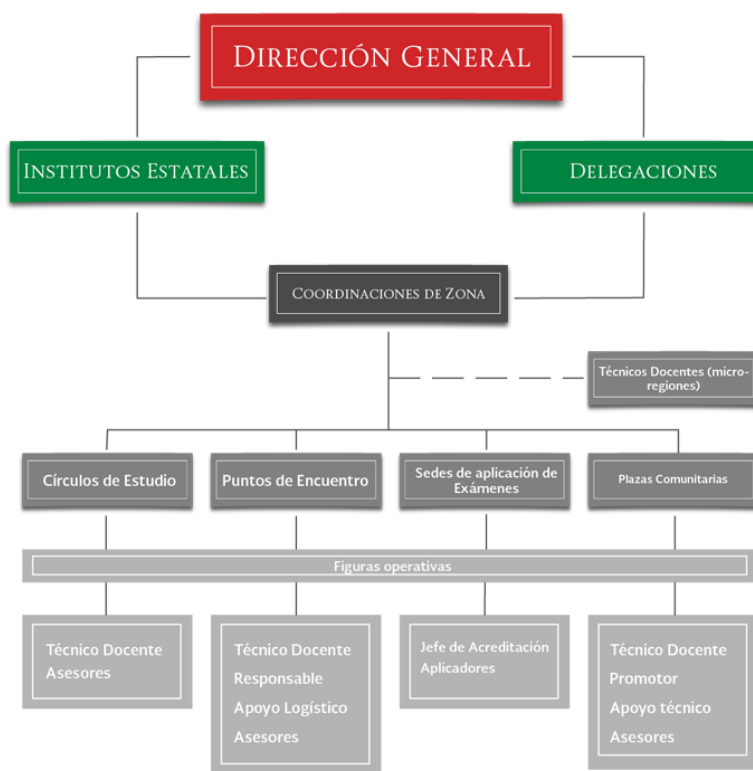
Para lograr lo anterior el INEA ha propuesto varias estrategias siendo las principales la creación de las Plazas Comunitarias (PC), estas nacen el 2001 y buscan convertirse en un espacio educativo abierto a la comunidad, innovador, inclusivo y tecnológico que sirviera no sólo para la conclusión de la educación básica sino como un espacio de capacitación para el trabajo y acceso a las TIC's. Dentro de las PC se imparte el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), que nació el año 2005 y que es el modelo curricular con el que trabaja el instituto, en sus palabras es el planteamiento educativo flexible, modular y diversificado que actualmente norma y concreta la oferta de alfabetización, primaria y secundaria que el sector público, con participación de los sectores social y privado, promueve para las personas jóvenes y adultas en México

El INEA trabaja en todo México por medio de los Institutos Estatales y en el Distrito Federal por medio de las Coordinaciones de Zona que están en las diferentes

delegaciones. Para el caso de esta investigación se ha elegido la Coordinación de Zona de la Benito Juárez, El rezago educativo de la Delegación es el más bajo del Distrito Federal, sólo un 10.2%<sup>xii</sup> de su población está en esta condición, en detalle:

Población de 15 años y más	Analfabeta	%	Sin primaria terminada	%	Sin secundaria terminada	%
306.968	1.712	0.6	7.404	2.4	22.135	7.2

En el ámbito internacional, la Organización de las Naciones Unidas a través del Programa para el Desarrollo reconoce a la Delegación Benito Juárez como el municipio con el mayor Índice de Desarrollo Humano (IDH) en todo el país, lugar que ocupa por ser el primer lugar nacional en Índice de Educación<sup>xiii</sup>. Sin embargo estos datos se refieren a los habitantes de la Delegación y no incluye a aquellos que trabajan o transitan en ella. Para comprender mejor cómo es que opera el INEA se presenta el siguiente cuadro institucional:





Como vemos en el cuadro una figura operativa que se repite constantemente es la del Asesor Educativo, que institucionalmente es definida como la “figura solidaria que facilita el aprendizaje de las personas jóvenes y adultas, estimula su motivación, les brinda apoyo académico y retroalimentación continua para favorecer su aprendizaje, permanencia y mantener su participación en el estudio, así como fomentar la participación colaborativa” (DOF, 2015:3). Incluso en la Ley General de Educación de Adultos publicada en 1975<sup>xiv</sup> se hace referencia a que el asesor “es auxiliar voluntario del proceso de educación para adultos y tiene a su cargo: I. Promover interés por el estudio II. Organizar y orientar círculos de estudio, y III. Conducir personas analfabetas y educandos en general”.

A la fecha existe muy poca investigación acerca de los asesores educativos del INEA sin embargo podemos encontrar algunas pistas de estos escasos estudios en las siguientes conclusiones:

- su labor les daba satisfacción; porque de esa manera ayudaban a las personas a desarrollarse en la vida; se sienten útiles y satisfechos,
- al no contar con incentivos económicos, o éstos son bajos, acogen y valoran los satisfactorios emotivos como compensación,
- se asumen como profesionistas de la educación,
- los estudiantes valoran y reconocen la labor educativa de los asesores con los que tienen fuertes vínculos, entre ellos cercanía emocional. La atención personalizada fomenta el compromiso para que ellos concluyan sus estudios y por ende la permanencia en la oferta del INEA.

-los asesores que trabajan alfabetización asumieron que la docencia es sólo una actividad mientras están solteros, sin embargo un 68% de ellos dice haber aceptado esta labor porque les gusta enseñar y ayudar a otros, entre otras conclusiones.

Para analizar la magnitud del personal solidario para Enero del 2016 existían:

FIGURAS NACIONAL Enero 2016		OPERATIVAS
Asesores		85,141
Técnicos docentes		4,596

Fuente: SASA en línea

Algunas de sus características de los asesores a nivel nacional y DF son:

	Nacional	DF
<b>Total</b>	83,368	1,610
<b>Sexo</b>	75%	68.1% mujeres
<b>Edad</b>	19-29 años: 42%	19-29 años: 24.2%
<b>Escolaridad</b>	-	Licenciatura completa: 25.7%
<b>Años de servicio</b>	1 a 5 años: 73.6%	-

Fuente: Información y Estadística. INEA. Agosto 2015.

## METODOLOGÍA Y TRABAJO DE CAMPO

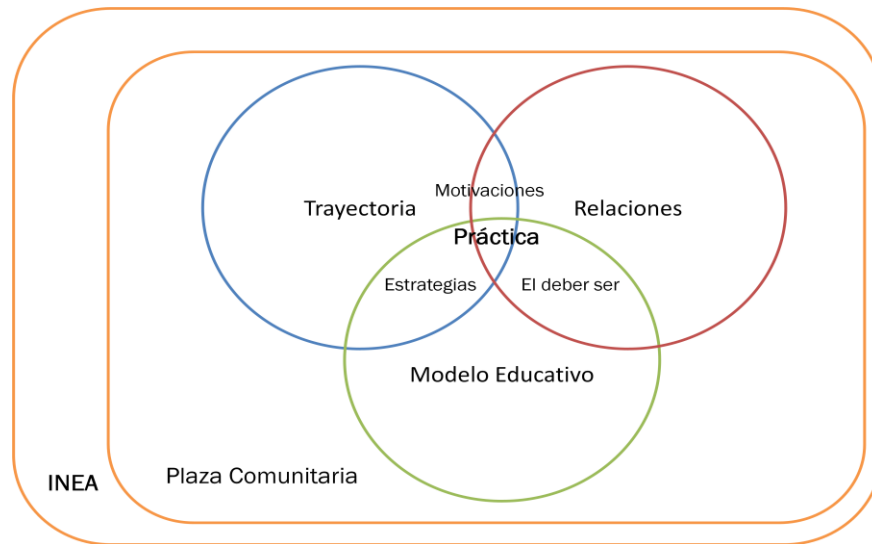
Las herramientas metodológicas utilizadas para este proyecto fueron la observación participante, observación activa y la aplicación de entrevistas. Respecto a la primera, en Marzo del 2015 se me ofreció participar como asesora educativa en la Plaza Extremadura del INEA, durante el mes de Abril fue mi capacitación y en Mayo inicié mis labores. Esta experiencia sensibilizó mi perspectiva y me permitió delimitar mi campo de estudio. Esta técnica es adecuada en este tipo de estudio considerando que la dinámica que se genera en las asesorías es muy particular. No es lo mismo trabajar como maestra en una escuela

tradicional, o ingresar a observar clases a un aula regular que trabajar como asesora educativa con el modelo que plantea el INEA. Las asesorías son momentos particulares que sólo pude acceder a comprenderlo en su cabalidad por medio de la participación como asesora. Estar en los zapatos de los sujetos que entrevisté me permitió comprender gran parte de sus estrategias y motivaciones, además pude ver en carne propia las dinámicas y relaciones que se generaban en los espacios de las Plazas Comunitarias.

Las entrevistas a los asesores de dichas Plazas fueron orientadas bajo la pregunta principal de investigación: ¿cómo es el quehacer educativo de los asesores educativos de las Plazas 8 de Agosto y Extremadura de la Delegación Benito Juárez? Pregunta de la cual derivan las siguientes preguntas secundarias:

- ¿Cómo interactúan los actores en las Plazas Comunitarias de la Coordinación BJ?
- ¿Cuáles son las condiciones en las que se desarrolla el quehacer del asesor en las Plazas Comunitarias?
- ¿Cómo influye la trayectoria y formación del asesor en su práctica como figura solidaria del INEA?
- ¿Cómo se corresponde la práctica del asesor con el modelo educativo vigente del INEA?

El siguiente diagrama busca reflejar de manera gráfica dónde se inserta la experiencia<sup>xv</sup> del asesor educativo en su rol, entendiendo ésta como el quehacer reflejado en la práctica educativa



Bajo esta perspectiva y con este modelo en mente se desarrolló el instrumento de investigación y el trabajo de campo durante los meses de Agosto a Octubre del 2015.

## PRINCIPALES HALLAZGOS

“Investigar la experiencia educativa significa adentrarse en los mundos subjetivos, inciertos, ligados al acontecer, a lo singular y desde ahí, tratar de sostener, en primera persona, la pregunta sobre su sentido educativo (...) su propósito es mostrar las relaciones que se establecen entre acontecimientos, condiciones de existencia, significaciones subjetivas y preguntas que nos sugieren” (Arévalo, 2010: 45)

Durante el trabajo de campo la cita anterior resonó en el sentido que surgieron más preguntas que respuestas, también surgieron emociones encontradas al poder conocer y observar el trabajo diario de los asesores ante la gigantesca problemática del rezago educativo en México.

Las conclusiones de este trabajo están a la fecha en construcción, sin embargo podemos presentar algunos hallazgos preliminares como los siguientes:

-Las PC de la Benito Juárez cumplen con el “deber ser” estipulado en las normas de operación, ambas cuentan con una eficiencia similar y están equipadas como dicen las reglas de operación, sin embargo ambas atienden a un público muy diferente y tienen dinámicas distintas en cuanto:

-Ubicación: La PC Extremadura está en el primer piso de la Coordinación Benito Juárez, esto les permite estar muy cerca de los Técnicos Docentes y facilita otros trámites administrativos. Además esta plaza está a unas cuerdas de Av. Insurgentes por lo que absorbe parte de la población en rezago que va a trabajar por la zona, mientras que la PC 8 de Agosto atiende principalmente a los vecinos tanto de la Colonia como de la Delegación Álvaro Obregón.

-Sentido comunitario: la PC 8 de Agosto funciona como Centro Comunitario, convoca y organiza actividades comunitarias y los vecinos sienten este espacio como propio, esto no sucede en la PC Extremadura que tiene un perfil más ejecutivo-laboral.

-Los asesores de las Plaza 8 de Agosto y Extremadura trabajan en condiciones muy diferentes, esto se debe a la alta rotación de Encargados de Plaza en Extremadura y el liderazgo establecido de la Encargada de Plaza en 8 de Agosto.

-Los asesores de ambas plazas son en su mayoría (71%) mujeres de entre 25 a 65 años, un 86% tiene el nivel de licenciatura, ninguno estudio pedagogía y un 71% de ellos recibió capacitación por parte del INEA.

-En cuanto a las relaciones entre ellos son escasas por los diferentes horarios en los que asisten, en la PC 8 de Agosto las relaciones son principalmente con el Encargado de Plaza, quien asume muchas de las responsabilidades del Técnico Docente, mientras que en la PC Extremadura no se genera esta relación por la alta rotación del Encargado de Plaza, pero sí existe una relación directa con los Técnicos Docentes. Las relaciones con los estudiantes son cercanas y existen diversas estrategias para motivarlos y hacerles seguimiento, como por ejemplo el uso de redes sociales o conocer sus intereses personales e historias de vida.

-En cuanto a las motivaciones personales, los asesores realizan su labor como una forma de retribuir a la sociedad las oportunidades que ellos han recibido, existe un par de casos que un familiar cercano estudió en el INEA y eso los motivó a entrar. Los motiva los avances que ven en sus estudiantes y algunos casos de logros específicos en su trayectoria laboral.

-En cuanto al modelo educativo MEVyT un 71% cree que es adecuado, que los materiales son atractivos y que recuperan las experiencias de los estudiantes, sin embargo varios asesores comentaron que los libros muchas veces vienen con errores. La mayoría de los asesores planifica sus clases y prepara material extra para ejercitar

-Tras el trabajo de campo se ha definido que la práctica del asesor educativo se enmarca dentro de lo que es la experiencia educativa: “Toda práctica educativa busca ser experiencia, esto es, que sea vivida como experiencia, como algo que da que pensar” (Arévalo, 2010: 21) y en este caso sería definida como el conjunto de sucesos que afectan las relaciones y motivaciones de los sujetos y que generan un efecto en su quehacer.

## NOTAS Y BIBLIOGRAFÍA CITADA

<sup>i</sup> Este término hace referencia a una ciudad post industrial con un alto grado de globalización, urbanización e influencia en cuanto centro operativo de grandes empresas, telecomunicaciones y fenómenos culturales.

<sup>ii</sup> Esto implica una diversidad en términos económicos, sociales, étnicos, religiosos etc. El CONEVAL revela que el 28,7% de la población del DF está en condición de pobreza.

<sup>iii</sup> Como bien dice el Hugo Zemelman “el encadenamiento entre el pensamiento y la realidad no conocida es la capacidad que tiene el sujeto de construir problemas” En pensar teórico y pensar epistémico: los retos de las ciencias sociales latinoamericanas. IPECAL.

<sup>iv</sup> A las personas con baja escolaridad se les asocia con el concepto de “analfabeto funcional”, es decir, aquella persona que no puede emprender aquellas actividades en que la alfabetización es necesaria para la actuación eficaz en su grupo y comunidad, y que no puede desarrollar actividades cotidianas de forma eficiente por el escaso manejo de habilidades de lectura, escritura y cálculo. Las definiciones de este concepto son amplias, en los años 60 la UNESCO construye el concepto de *analfabetismo funcional* que se refiere a toda persona que carece de “competencias básicas mediante la experimentación y el aprendizaje orientado al trabajo”. También se considera analfabeto funcional a aquellas personas que no logran acreditar más de dos años en primaria, según el artículo “Analfabetismo en México: una deuda social” de Narro y Moctezuma, existen investigaciones que afirman que si no se alcanza el tercer año de primaria las habilidades de leer y escribir se pierden.

<sup>v</sup> En el año 1958 se celebró en París una conferencia de la UNESCO en donde se definió como analfabeta a toda persona que “no posee las competencias que le permiten leer y escribir un texto sencillo en su vida diaria”.

<sup>vi</sup> Algunos plantean que técnicamente el concepto de rezago educativo inicia cuando el año 1993 se instaure como obligatoria la educación secundaria, esto significó un aumento en las cifras del fenómeno.

<sup>vii</sup> El último informe del INEE advierte que los niños y jóvenes que trabajan 20 horas o más son considerados como población vulnerable ya que asisten menos a la escuela, incluso “su tasa de asistencia escolar es inferior a la de los niños más pobres o a la de quienes tienen un jefe de hogar sin instrucción (INEE, 2014b)”.

<sup>viii</sup> Es decir, la presencia de individuos de edades mayores a la ideal según el nivel educativo.

<sup>ix</sup> Extraído del documento oficial de la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo 2014 – 2018 del INEA.

<sup>x</sup> Narro Robles, José; Martuscelli Quintana, Jaime y Barzana García, Eduardo (Coord.).(2012) *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*. [En línea]. México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM <http://www.planeducativonacional.unam.mx>. Capítulo 5 “Situación del rezago acumulado en México (2010)”.

<sup>xi</sup> Extraído del ACUERDO número 02/03/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA). Diario Oficial de la Federación publicado el 10 de abril del 2014.

<sup>xii</sup> Censo de Población y Vivienda 2010.

<sup>xiii</sup> Programa de Desarrollo Delegacional 2012-2015 / Pág 63.

<sup>xiv</sup> Artículo 13 de la Ley General de Educación de Adultos, publicada en el Diario Oficial, ‘órgano del Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, el 31 de diciembre de 1975.

<sup>xv</sup> Está pendiente la conexión entre la práctica-quehacer-experiencia de asesor educativo. Mientras se analizará el quehacer como la práctica desde el discurso del sujeto y desde mi observación como investigadora.

- Arévalos, Contreras, Pérez y otros nueve. 2010. Investigar la experiencia educativa. Ediciones Morata.
- Crozier. M y Froedberg. E. 1990. El actor y el sistema. Las restricciones de la acción colectiva. Alianza Editorial Mexicana.
- Diario Oficial. Reglas de Operación del Programa Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA) para el ejercicio fiscal 2015.
- Schutz. A. 1974. El problema de la realidad social. Amorrotu.
- Weber. M. 1958. Ensayos sobre metodología sociológica. Amorrotu.