

Michelle Pinet Zavaleta
Universidad Autónoma de Querétaro

Proyecto de Tesis: Un estudio de caso sobre las condiciones laborales y sus efectos en médicos residentes adscritos al Servicio de Urgencias

Resumen:

El amplio análisis de las consecuencias del neoliberalismo en nuestro país, permite mostrar que los procesos de salud-enfermedad, se encuentran determinados por sus condiciones de vida y de trabajo. Se propone retomar la importancia sobre la influencia de las condiciones laborales precarias; así como, conocer las variables que inciden de manera importante, generando reacciones nocivas emocionales y físicas, que se generan cuando las exigencias del trabajador no corresponden con las capacidades o recursos para realizar su labor y que, pueden desencadenar efectos psicosociales negativos que afecten directamente a los médicos adscritos al servicio de urgencias y, por ende, la práctica médica realizada por los mismos.

Palabras clave: Condiciones laborales Efectos Médicos Urgencias

Abstract:

The comprehensive analysis of the consequences of neoliberalism in our country, allows to show that the processes of health and disease, are determined by their conditions of life and work. It is proposed to resume the importance of the influence of the precarious working conditions, and be able to know the variables that affect significantly, creating emotional and physical harmful reactions that occur when the requirements of the worker does not correspond to the capacity or resources to carry out its work and that can trigger negative psychosocial effects affecting directly ascribed to the emergency area doctors and therefore their medical practice.

Key words: Working conditions Efects Doctors Emergency Area

Hablar de las condiciones laborales, los efectos psicosociales y el sector salud, implica el uso de diversas perspectivas teórico- metodológicas para su abordaje y comprensión.

En este caso, es de suma importancia reconocer las grandes cualidades de los estudios en ciencias sociales, para dar cuenta de una manera más profunda, sobre los problemas actuales en torno a los cambios económicos, políticos, sociales y culturales, los cuales tienen diversas formas de expresión, representación y significación.

Si bien es importante, darse a la tarea de problematizar y re problematizar nuestros trabajos de investigación, es necesario poder ubicar aquellos obstáculos metodológicos que, lejos de permitir que se realice la investigación, sirven para dar conocimiento propio de nuestro objeto de estudio; es por eso, que el presente trabajo estará comprendido bajo los retos metodológicos presentados durante el inicio del trabajo de campo, específicamente en la gestión del acceso. En este sentido, se realizará una breve contextualización del proyecto de investigación, para posteriormente explicar el apartado metodológico, y así discutir la importancia de los estudios desde las Ciencias Sociales, en espacios políticamente atravesados por paradigmas positivistas.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI, 2015) la ciudad de Querétaro cuenta con una población total de 1, 827, 937 habitantes, donde la población derechohabiente de servicios de salud de diversos sectores, corresponde de la siguiente manera: En el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), se encuentran 725,

810 afiliados; en el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE), 76, 807 afiliados y, en el Seguro Popular, hay 249, 968 afiliados, del total de la población beneficiada. Mientras que los que no son derechohabientes al servicio de salud, equivalen al 460, 320 del total de la población. Estos datos, en comparación con el número de personal médico del IMSS, ISSSTE y Seguro Popular -según el INEGI-, se estaría hablando de un total de 4, 166 médicos, lo que correspondería a una demanda de atención médica significativamente mayor a la que se puede ofrecer, justamente por la poca población médica que habita en la ciudad. El área de urgencias de los hospitales es, sin duda, uno de los servicios más requeridos por la población en general, ya que siempre se ha requerido el tratamiento de forma inmediata, sobre todo, cuando se trata de la integridad de un individuo; cuando alguno de sus miembros u órganos está en riesgo o peor aún, la vida.

Al ser el Servicio de Urgencias, una área –necesariamente- significativa e integral del sistema de salud, es de total pertinencia recuperar lo que refiere el Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH, 2008) respecto a las exigencias laborales en su relación directa con los efectos psicosociales –negativos y positivos- en los trabajadores, considerando que el trabajo –entendido como actividad humana- ha sufrido transformaciones significativas, que se produjeron con la inserción de las políticas neoliberales en los diversos sectores públicos.

En este sentido, el reconocer las consecuencias de la nueva organización económica permite ubicar espacial y contextualmente al trabajador del sector salud, como un actor

social que se ve sujeto a las condiciones de flexibilidad económica, pérdida de derechos laborales, condiciones de trabajo enajenantes, etc., (Ovejero, 2014) – como aquello que obliga al trabajador a ser polivalente en su contexto laboral- con la salud en México, donde a propósito se reportan el incremento de accidentes y patologías, que no son reconocidos del trabajo en sí mismo, lo que corresponde al desgaste de condiciones laborales y peores condiciones de salud para los trabajadores. Para lo anterior, es indispensable conocer cómo se han transformado las instituciones de Salud Pública, para poder comprender cómo se transformaron las condiciones de trabajo.

El análisis de las consecuencias del neoliberalismo en nuestro país, permite mostrar que, los procesos de salud- enfermedad se encuentran determinados por sus condiciones de vida y trabajo; así como, la forma en la que los grupos sociales producen y reproducen esos medios.

Como objetivos para el presente proyecto de investigación, se tienen contemplado los siguientes: a) Identificar las condiciones laborales presentes en el Servicio de Urgencias y, b) Identificar los efectos psicosociales de las condiciones laborales en los médicos adscritos al Servicio de Urgencias.

Una parte, indudablemente importante de la investigación tiene que ver con el apartado metodológico y es que, se sabe que a lo largo del tiempo se ha construido un gran debate sobre la importancia o relevancia de la metodología cuantitativa sobre la metodología

cualitativa, al constituir un mito sobre considerar el método científico como el único medio para generar conocimiento, a partir de la experiencia comprobada o verificada.

Al ser la intención de este proyecto de investigación, dar cuenta de las condiciones laborales y los efectos psicosociales (objetos de estudio), en un contexto específico (Servicio de Urgencias), con población específica (Médicos adscritos), así como de sus implicaciones causales; es decir, dar cuenta desde la perspectiva del actor social, cuáles son las condiciones laborales y cuáles son sus efectos desde la psicología del Trabajo.

Lo anterior implica, el uso de técnicas específicas que sirvan para dar cuenta de ello, y en este caso, la metodología cualitativa proporciona las herramientas necesarias para el acercamiento pertinente al objeto de estudio. Este diseño metodológico, permite la adaptación y la facilidad de recogida de datos empíricos, que ofrecen los actores sociales – que por cierto, se encuentran inmersos en acontecimientos, interacciones, comportamientos, etc.- y que proporcionan a su vez, nuevos datos y categorías de análisis las cuales, en contraposición de los estudios cuantitativos –que buscan la veracidad y verificación de las proposiciones- puedan ofrecer, justamente por la rigidez de su método de investigación.

La importancia que tiene considerar el espacio del servicio de urgencias y su personal médico, como la especificidad dirigida del objeto de estudio, debe entenderse a partir de que la selección del estudio de caso para este proyecto de investigación, es considerado como la elección de un objeto por ser estudiado, mas no una elección metodológica de una

estrategia de investigación; y es que, se hace un esfuerzo por no perder el carácter unitario de la entidad estudiada, ya que el estudio de caso, es el estudio de lo particular.

Para el desarrollo de la investigación, se considerarán cuatro puntos metodológicos principales, según Monroy (2009) : La Observación, la recolección de datos y su registro, el análisis de datos y, la comprensión del fenómeno.

En la observación, se empleará la técnica de observación participante, donde el investigador actúa de manera activa, ya que es una herramienta eficaz que permite recoger información sustancial, profunda y compleja del objeto de estudio. En tanto, la *recolección de datos y registro*, se dividirá en dos partes: en primer lugar, se utilizará de técnica la entrevista semiestructurada y su grabación, para después transcribirlas. En segundo lugar, se realizará una guía de observación que servirá para complementar la información necesaria para la investigación.

La observación, la recolección y el registro de los datos, se realizan de manera sistemática, haciendo que la información obtenida sea procesada de manera ordenada para poder estructurar, cuidadosamente, las categorías de análisis y dar cuenta a su vez, si el grado de participación en el espacio y la interacción con los informantes, está siendo la adecuada para el acercamiento y obtención de información; ya que se trata de captar la complejidad del sujeto como productor de sentidos y transformaciones y no sólo como reproductor de estructuras o sistemas.

Para el análisis de datos, se utilizará un programa generalmente elegido para metodologías cualitativas y mundialmente reconocido por entidades académicas como la Universidad de Harvard, Universidad de Stanford, y la Organización Mundial de la Salud –entre otras-, ya que permite el uso de un software que facilita la recolección, organización y análisis que los datos obtenidos bajo marcos metodológicos de investigaciones cualitativas, proveen.

El Atlas Ti, es una herramienta informática diseñada por la Universidad Técnica de Berlín, Alemania, que garantiza una mayor calidad en cuanto al análisis de los datos previamente obtenidos, los cuales se sistematizan y codifican de manera simple, permitiendo la facilitación de presentación de los datos, haciendo que los procesos de investigación de áreas como las ciencias humanas y sociales, ciencias de la salud y otras, que emplean continuamente metodologías cualitativas, tengan un proceso analítico- categórico pertinente y válido para la construcción de conclusiones e interpretaciones.

Este programa, permitirá analizar los datos y establecer categorizaciones de indicadores principales sobre condiciones laborales y efectos psicosociales; de tal manera que los datos observacionales y los datos de la entrevista se codificarán y analizarán separadamente, para luego compararse y así poder validar los hallazgos.

Para la comprensión del fenómeno, se tendrán en cuenta los resultados del trabajo de campo, el análisis de datos y las bases teóricas de las cuales se partió para la realización de

la investigación, para establecer la presencia de nuevos hallazgos, similitudes o diferencias, para su interpretación y posteriores conclusiones.

Actualmente, se trabaja en la *gestión del acceso* como inicio del apartado metodológico, donde se han encontrado diversos obstáculos que merecen el diálogo, análisis y reflexión sobre la implicación de la investigación de las ciencias sociales, en espacios donde la primacía metodológica se basa en los estudios cuantitativos, así como la concepción, representación y relevancia del actor social dentro de esos espacios.

Resulta importante reconocer la falta de sensibilización por parte de las autoridades sanitarias, ante proyectos de investigación cuyas metodologías “no entienden” o parecen “incompletas”, donde dejan de lado las implicaciones laborales de sí mismos y los otros, influyendo –a su manera- a que las condiciones laborales empeoren y se desgasten más, de lo que están, sin tener conocimiento de las consecuencias de sus decisiones.

Bibliografía:

Atlas. Ti (Versión 7), Qualitative data analysis. Disponible en: <http://atlasti.com/es/i>;
2016.

INEGI, 2015, Instituto Nacional de Estadística y Geografía, en Información Nacional,
por Entidad Federativa y Municipios.

NIOSH, 2008, Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional en Estados
Unidos.

Ovejero Bernal, Anastasio y Ramos, Júpiter, 2011, Psicología Social Crítica, Madrid,
Editorial Biblioteca Nueva, S. L.

Monroy Cornejo, Sergio, 2009, "El estudio de Caso: Método o Técnica de
Investigación.", Revista Metodología de la Ciencia, Revista de la Asociación
Mexicana de Metodología de la Ciencia y de la Investigación, Vol.1 No.1,
México.