

Nombre del artículo: El perfil y formación del tutor de posgrado a distancia.

Autor: Jacqueline Bravo Claudio.

Grado académico: Licenciada en Administración UNAM, maestrante de Docencia Universitaria en Universidad Simón Bolívar

Ocupación: Estudiante 4º. Semestre de la Maestría en Docencia Universitaria, Universidad Simón Bolívar México y Profesora de Español para extranjeros en Bizsol Idiomas.

Dirección: Avenida Centenario 1701, casa 32 Col. Bosques de Tarango, Del. Álvaro Obregón. México D.F.

Teléfono fijo: (55) 47555516

Móvil: (044-55) 54009022

Correo: choc_jbc@hotmail.com

El perfil y formación del tutor de posgrado a distancia.

RESUMEN: (10 RENGLONES):

Modernidad y globalización, son términos que hoy en día escuchamos en los medios de comunicación, en la política y en la economía mundial y, que también han alcanzado al ámbito educativo.

Mantenerse vigente y actualizado para poder subsistir en el mundo empresarial o laboral siendo competentes es prioritario, afortunadamente la tecnología educativa permite la posibilidad de encontrarse con un grupo de enseñanza-aprendizaje de manera remota a través de la educación a distancia.

Se presenta un estudio de tesis que busca identificar los requerimientos más adecuados para el perfil del tutor a distancia de la Universidad Simón Bolívar (USB): ¿qué conocimientos, actitudes, habilidades y/o competencias se requieren? Y, por consecuencia entonces ¿qué tipo de formación debiera tener el tutor a distancia para la USB, previo a pensar siquiera en ponerlo detrás de una computadora para impartir clases?

ABSTRACT: (10 RENGLONES):

Modernity and globalization are terms we hear today in the media, in politics and in the world economy, which have also reached the field of education.

Stay current and updated in order to survive in the business or being competent workforce is a priority, fortunately educational technology allowed the opportunity to meet with a group of teaching and learning remotely through distance education.

This is a study dissertation that seeks to identify the most appropriate requirements for the profile of the distance tutor at Simón Bolívar University (SBU): What knowledge, attitudes, skills and /or competencies are required? And, consequently then, What kind of training should have the distance tutor for SBU?, before even thinking of putting it behind a computer to teach?

PALABRAS CLAVE: Perfil, formación, tutor, educación, posgrado, distancia, universidad.

KEY WORDS: Profile, training, tutor, education, post-graduate, distance, university.

El perfil y formación del tutor de posgrado a distancia.

Modernidad y globalización, son términos que hoy en día escuchamos en los medios de comunicación, en la política y la economía mundial, por lo que no debería extrañarnos que también hayan alcanzado, desde hace algunos años, al ámbito educativo.

La misma sociedad en su ritmo tan acelerado ha propiciado que, el mantenerse vigente y actualizado en nuestra área de conocimiento para poder subsistir en el mundo empresarial o laboral siendo competentes, se vuelva prioritario.

Afortunadamente, también la tecnología educativa ha avanzado a grandes pasos y actualmente nos permite que a pesar de las largas jornadas laborales, el tráfico de una ciudad tan inmensa y compleja como es la Ciudad de México y, aún las actividades sociales, familiares o personales puedan ser combinadas de manera eficiente, abriendo la posibilidad de encontrarse con un grupo de enseñanza y aprendizaje, con profesores y compañeros de clase de manera remota y ejercer nuestro genuino derecho a la educación a través de la educación a distancia.

El proyecto de tesis: Hacia la construcción del Perfil del tutor de posgrado y su Formación para el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Simón Bolívar (USB), surge de la necesidad que se detecta dentro de la Universidad Simón Bolívar México al no contar con la oferta educativa de educación a distancia, lo cual se considera un rezago importante cuando es bien sabido que en México existen universidades que ofertan esta modalidad desde hace varias décadas.

Se decide que de primera instancia surja la figura del tutor en el posgrado ya que la oferta educativa para la USB en este nivel representaría el inicio del proyecto y a futuro dejar abierta la posibilidad para trasladarla hacia la oferta en licenciatura.

Dentro del Reglamento General de la Universidad Simón Bolívar (USB), se establece en el Art. 156, que se consideran estudios de posgrado los realizados una vez concluidos los de nivel licenciatura, es decir, que para la USB, el posgrado se encuentra formado por las Especialidades, Maestrías y/o Doctorados vigentes en la oferta académica.

Se considera fundamental para la planeación de un proyecto de implementación de un Sistema de Educación a Distancia que el recurso humano a cargo de la impartición de los cursos y/o asignaturas a distancia sea el más adecuado tanto para esta labor, como para el Modelo Educativo institucional de la USB el cual descende de la Misión, Visión, Filosofía institucional y valores de la propia universidad.

De ahí que el cuidado y pertinencia en la búsqueda del tutor de posgrado a distancia cobra importancia para realizar una investigación que derive en una propuesta del Perfil del tutor que incluya las competencias, conocimientos y habilidades requeridas para realizar la

función de educar a distancia; así como una Propuesta acerca de la Formación que este debiera tener, previo a considerar que pueda impartir clases detrás de una computadora.

Por estas razones, surgen cuestionamientos que deberán ser respondidos a través del desarrollo de la propia investigación acerca del tema y que han sido la guía en la búsqueda de respuestas como: ¿Qué perfil debe tener el tutor de posgrado para el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Simón Bolívar (SED-USB)?, ¿Qué habilidades o competencias docentes debe poseer el tutor de posgrado para integrarse al Sistema de Educación a Distancia de la USB? y ¿Cuál es la formación básica, relevante y pertinente, que debería tener un tutor del posgrado del SED-USB para apegarse al Modelo educativo de la institución y mantener su prestigio?.

El trabajo de investigación busca generar una propuesta sobre el perfil del tutor de posgrado para el SED-USB y la formación del mismo, que preserve el cuidado y la pertinencia tanto pedagógica, como didáctica de todos los elementos de la modalidad a distancia (currículo, estudiante, materiales, medios, evaluación, investigación, organización y administración) y en congruencia con el Modelo Educativo de la USB.

En el afán de hacer posible la investigación, se estableció por objetivo principal: Definir el perfil del tutor de posgrado más adecuado para el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Simón Bolívar, lo que representa el reto primordial de la investigación; adicionalmente se establecieron dos objetivos secundarios que complementan al objetivo principal y que son: 1. Identificar los conocimientos, habilidades y competencias que debería tener el tutor de posgrado a distancia, de acuerdo al Modelo educativo Institucional de la USB y del SED-USB y 2. Determinar el tipo de formación que requiere el tutor de posgrado a distancia para su labor tutorial en el SED-USB.

El hecho de contar con un Sistema de Educación a Distancia para posgrado, permitiría ofrecer a los estudiantes una opción que sea compatible con sus nuevas actividades laborales o personales posteriores a haber egresado de los estudios de licenciatura y, a la vez para la USB la oportunidad de posicionarse en el corto plazo y de manera competitiva con respecto a las demás ofertas educativas de la misma modalidad en nuestro país.

Antecedentes del proyecto

La Universidad Simón Bolívar (USB) fue fundada en agosto de 1981, pertenece a Centros Culturales S.C. el cual es un grupo de prestigiados colegios de diferentes niveles educativos que operan desde el año de 1944, año en el que inició el proyecto educativo “Simón Bolívar” ofreciendo estudios de educación básica.

La primera carrera a nivel profesional que impartió este proyecto educativo fue la Normal Simón Bolívar en 1952 que posteriormente cambió a Licenciatura en Educación primaria

en 1986 y, las primeras licenciaturas con que inicia la Universidad Simón Bolívar (USB) en 1981 son Diseño Gráfico y Biología.

En 2014, su oferta educativa está conformada por 12 licenciaturas y 9 posgrados; además del Centro de idiomas y el de Educación Continua, todo en modalidad presencial.

El proceso de enseñanza-aprendizaje ha pasado de una modalidad estrictamente presencial a modalidades semi-presenciales y/o a distancia, por lo que la Universidad Simón Bolívar no puede permitirse quedar rezagada o a la deriva en cuanto a la incorporación de otras alternativas que complementen la actual oferta educativa y, que le permitan seguir siendo una institución de educación superior de prestigio, vigente y preocupada por la formación de todas las facultades de sus estudiantes, ante un mundo educativo y tecnológico que camina rápidamente.

Así, desde la rectoría se percibe el interés por asumir el reto que representa un cambio de estas dimensiones: “La USB está consciente y dispuesta a enfrentar los cambios tecnológicos, científicos y la globalización de la economía, los cuales exigen a las instituciones de educación superior realizar adaptaciones al contexto de la enseñanza en pro de contribuir a la sociedad desarrollando talento en todos los miembros de su comunidad, brindando una formación educativa integral de alta calidad y profesionistas capaces de adaptarse a nuevas circunstancias y que respondan eficientemente a los diferentes contextos socioculturales” (Montoya, C. 2008, p.15).

El mismo modelo educativo de la USB, expresa los propósitos y objetivos que derivan de la misión y visión institucionales, las cuales se expresan a continuación:

Misión: “Formar profesionistas cristianos, responsables y honestos, que mediante su desempeño profesional de la más alta calidad, sean capaces de construir un mundo de paz que fortalezca los derechos de la persona y los valores universales de la sociedad.”

Visión: “Desarrollaremos el talento de todos los miembros de la comunidad USB, brindando una formación educativa integral de alta calidad; preparándolos para que sean capaces de adaptarse a nuevas circunstancias y sean agentes de cambio que respondan eficientemente a los diferentes contextos socioculturales” (Montoya, C. 2008, p. 15).

A través de la misión y visión se deduce que al ser una universidad de inspiración cristiana, la USB manifiesta su compromiso hacia la sociedad y hacia el mundo por formar en valores y no solamente dotar de conocimientos, se presenta como una institución de educación superior de ideología moderna, para la cual es de vital importancia que sus estudiantes y sobre todo sus egresados desarrollen la capacidad de adaptarse a nuevas circunstancias y contextos, que sean capaces de proyectarse como agentes de cambio, que busquen y logren objetivos positivos y la búsqueda del bien común a través de sus acciones.

En este proceso para enfrentar nuevos retos, la educación a distancia se presenta como una modalidad no conocida dentro de la USB, por lo que en el año 2004 surge el Departamento

de Educación a Distancia con el propósito de: “Organizar, coordinar, supervisar y evaluar la operación de programas y actividades de educación a distancia de la Institución” (Anaya, J. et al 2011, p. 2).

El objetivo de este departamento era contar con una amplia gama de programas curriculares de educación continua para diferentes áreas de conocimiento que, incrementaran la oferta educativa de la USB y atraer a un número cada vez mayor de estudiantes sin importar su lugar de residencia, señalando como productos a los cursos, talleres, seminarios, diplomados, especialidades y maestrías.

Fue entonces cuando el propio Departamento de Educación a Distancia realizó la gestión del Sistema de Educación a Distancia para la Universidad Simón Bolívar (SED-USB), a través del diseño de una plataforma educativa con un proveedor externo y con el apoyo de la USB para que fuera adecuada a las necesidades de la misma, dicha plataforma fue diseñada teniendo como objetivo primordial la ampliación de la oferta educativa de la universidad e inicialmente sólo se utilizó como parte del programa de actualización docente siendo los propios docentes de la USB los encargados de impartir cursos a distancia.

Por lo que el Modelo Educativo del SED-USB, elaborado desde entonces, concibe a la Educación a distancia en la USB como: “El proceso de enseñanza-aprendizaje donde los participantes (alumnos y tutores), están separados en tiempo y espacio e interactúan a través de medios tecnológicos y, se compone de 4 elementos básicos: Alumno, Tutor, Materiales y Medio de comunicación e interacción” (Anaya, J. et al 2011, p. 3)

El mismo modelo educativo SED-USB, al que se hace referencia, considera primordiales 4 puntos: 1. Sesión inicial presencial, 2. Estudio Independiente a distancia a través de Internet, 3. Asesoría especializada personalizada y 4. Evaluaciones constantes, otorgándole un peso muy importante al tutor, que es el término que ha manejado desde el año 2004.

Para efectos de esta investigación se realizó una ardua búsqueda del término más adecuado para llamar al profesional encargado de llevar a cabo el proceso de educar en la distancia dentro de la USB, para lo cual citamos sólo términos referidos por sus propios autores.

Tutor aparece como el término más frecuentemente utilizado por autores especialistas en educación a distancia. Al respecto del tutor, Pagano lo define como “el apoyo temporal que brinda a los alumnos para permitir, en un espacio real o virtual, que éstos ejecuten su nivel justo de potencialidad para su aprendizaje, más allá de la competencia corriente de habilidades que poseen y con las cuales ingresan en la situación de enseñanza” (Pagano, C. M. 2007, p. 3).

Edith Litwin, les llama tutores y los define como: “Los profesionales en educación que diseñan actividades complementarias que favorecen el estudio desde una perspectiva más amplia o integradora, atendiendo a las situaciones y los problemas particulares de cada uno

de los alumnos, favorecen también el intercambio entre estudiantes y diseñan las propuestas para tal fin” (Litwin, E. 2000, p.27).

Según García Aretio (2001), “la palabra tutor hace referencia a la figura de quien ejerce protección, la tutela, de otra persona menor o necesitada”. En educación a distancia, la característica fundamental del tutor es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente, el tutor se vuelve un orientador del aprendizaje de un alumno solitario y carente de la figura del docente habitualmente presencial y es justamente ahí donde el tutor cobra mayor significado porque se hace cargo de la asistencia y ayuda personal, por raro que suene, aún en la distancia y a la vez representa el nexo con la institución educativa que el tutor representa (García Aretio en Pagano, C. M. 2007, p. 3).

A decir de Galindo Rodríguez (2001), un tutor a distancia debe: “Tener un entrenamiento especial en aspectos relacionados con los sistemas a distancia y estar convencido de que estas estrategias pedagógicas del sistema son válidas, confiables y con mucho futuro, capacidad de atender de manera personal a sus estudiantes, conocer las capacidades y limitaciones de sus estudiantes para orientarlos mejor y ubicar que su rol es de orientar y guiar en el aprendizaje, no dictar sesiones en donde solamente él sea la fuente de información, para eso estarán los materiales del curso” (Galindo, E. 2001 en Garay, L. M. 2006, p. 53).

Para Luz María Garay, el tutor a distancia es quien orienta a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, resuelve dudas y retroalimenta sus avances guiando a los alumnos para obtener un mejor aprovechamiento de los recursos y materiales con que cuentan durante su proceso de aprendizaje (Garay, L. M. 2006, p. 53).

Para Loza, en un sistema de educación a distancia el docente debe convertirse en asesor y, como tal “debe transformarse en el vaso comunicante entre el estudiante y los demás elementos del proceso educativo como son: Los aspectos organizacionales y administrativos de la institución que avala los estudios, el material que ayudará a generar el conocimiento, los demás compañeros de estudio, las nuevas actitudes de autoaprendizaje, automotivación y autodisciplina y los métodos de evaluación” (Loza, J. 2000, p.5).

Por su parte, Martha Libedinsky (1999), utiliza el término de “docente a distancia”, señalando que “todo docente a distancia debe encontrar nuevas maneras para acceder y para representar conocimientos, desarrollar estrategias eficaces para comunicarlos y consolidar habilidades complejas para lograr transferirlos de manera positiva en las prácticas” (Libedinsky, M. en De Majo, O. 2005, p. 37).

Galindo Rodríguez (2001), puntualiza que mientras en la enseñanza tradicional la función del docente es básicamente la información, “en los sistemas a distancia la función del docente es de guía, de orientación, de retroalimentación y de motivación”, indicando que su gran desafío será abandonar la masividad y suplirla por la personalización, para lo cual no

es necesaria la comunicación cara a cara sino “uno a uno” y destacando que en ello no existen las distancias (Galindo, E. en De Majo, O. 2005, p. 38).

Para la Universidad del Salvador en Argentina, Oscar de Majo en su papel de Coordinador del Programa de Educación a Distancia, nombra a sus profesores “tutor-orientador”, término que describe como: “es el que se encarga de realizar la orientación de los alumnos, con la finalidad de que logren alcanzar los objetivos que se plantean en el curso a distancia y desarrollen toda su potencialidad” (De Majo, O. 2005, p. 37).

“La función del docente-tutor, u "orientador" como también se lo denomina, es la de brindar ayuda, orientación, atendiendo a los tiempos y necesidades de cada estudiante y teniendo presente que no puede sustituir la actividad mental constructiva del alumno ni ocupar su lugar” (Coll, C., en Onrubia, J. 1993, p. 101).

Por otro lado, facilitador en la educación a distancia se refiere al concepto de entrenador ya que bajo esta acepción “el papel fundamental del tutor es el de entrenar diversas cualidades y competencias en sus estudiantes, es decir entrenador de un aprendizaje autorregulado, activo y colaborativo” (Hermo, J. P. y Pittelli, C. 2006, p. 24).

Como se puede observar, cada autor tiene su propia visión y nombre para el docente o profesor a distancia, el término más comúnmente utilizado y definido fue el de tutor. El rol del tutor cobra una importancia central ya que deriva en una nueva dimensión de la tarea docente, por lo cual se consideró pertinente continuar utilizándolo para la investigación, la razón de esta decisión obedece a que el término contempla todas las características que se comprometen con la formación del alumnado y enmarcados dentro del modelo educativo institucional de la Universidad Simón Bolívar, que es donde se está realizando la investigación.

En este sentido, la tutoría resulta ser un método sistemático de apoyo y comunicación que se realiza a través de la utilización de recursos tecnológicos y medios pedagógicos adecuados para orientar, asesorar, facilitar y consolidar los aprendizajes en el estudiante y, por consecuencia se elige el término de tutor para efectos de la investigación.

Derivado de lo anterior, visualizamos al tutor de posgrado a distancia para la USB como el docente que enseña, guía, orienta, motiva y evalúa al alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de estrategias didácticas dentro de un ambiente virtual. Requiere poseer habilidades sociales y de liderazgo que le permitan crear un ambiente de aprendizaje interactivo y empático, manejar al menos una plataforma de e- learning, responsable y comprometido con la misión, visión, valores y el Modelo Educativo Institucional de la USB y del SED-USB.

En 2006, una vez implementado el sistema se impartieron 14 cursos de actualización docente para formación de los profesores de la USB, mismos que sirvieron como prueba piloto de la plataforma SED-USB beneficiando a los 162 docentes y administrativos que participaron en ellos. Lamentablemente, después del pilotaje de la plataforma a través de los cursos de formación docente ningún curso a distancia pudo ser ofertado para externos ya que el Departamento de Educación a Distancia fue cerrado derivado de problemas como

el alto nivel de dependencia del proveedor que desarrolló la plataforma en internet para la publicación y actualización de cursos, los altos costos en los que se incurrió y la falta de presupuesto para continuar con su operación (Anaya, J. et al 2011)

Desde Octubre de 2011 existe un estudio de tesis llamado: “Moodle, una Propuesta Tecnológica para el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Simón Bolívar”, en la cual se propone el uso de una plataforma de software libre que ofrece como ventajas un bajo costo de inversión inicial, la facilidad en su uso, gestión y administración y, cuyas pruebas demostraron la factibilidad económica y técnica para implementarla en la USB.

Al existir una propuesta para el uso de una Plataforma Tecnológica en Moodle diseñada para el SED-USB, es prioridad enfocar la atención hacia la tutoría a cargo del proyecto de educación a distancia para la USB, considerando además que dentro de las Funciones y Proyectos Estratégicos de la USB, establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2010-2015 se estima adicionar la modalidad a distancia antes de que concluya este periodo.

Contar con un perfil del tutor de posgrado para la modalidad a distancia permitirá tener de inicio una pauta acerca del procedimiento para planear un proyecto de incorporación de la educación a distancia en la USB más adecuado a la misión, visión y en general del Modelo Educativo Institucional de la misma.

La Educación a distancia

El tema central de esta investigación se encuentra en la búsqueda del responsable de impartir educación a distancia en la USB, su perfil y su formación, por lo cual es prioritario establecer previamente ¿Qué es la educación a distancia?, con el objetivo de definir el contexto en el que estará inmerso el profesional que lleve a cabo dicha actividad.

Derivado de la revisión y análisis de autores como Tony Bates (1999), Lorenzo García Aretio (2002), Delia Covi (2000), entre otros, se han detectado coincidencias sobre sus conceptos en torno al tema de la educación a distancia; entre ellas que, tanto docente como estudiante se encuentran separados en distancia y a veces en tiempo, es indispensable el uso de la tecnología y sus recursos con fines educativos para reunir a estudiantes y docentes y, entre los mismos estudiantes como pares o iguales en un ambiente virtual; la importancia de la comunicación que debe existir en ambos sentidos, tutor-alumno y viceversa para garantizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad.

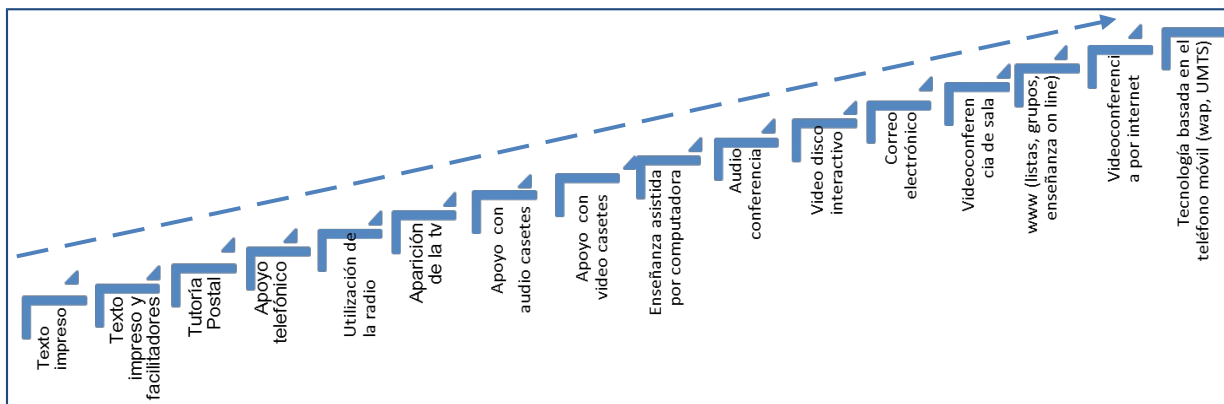
Por lo tanto, para este estudio se define a la educación a distancia como una modalidad en la que los estudiantes no asisten de manera presencial a un aula de clases, sino que hoy en día a través de la tecnología como internet y el uso de cierto tipo de software o plataformas educativas auxiliados por recursos tecnológicos, herramientas y entornos con fines educativos como videoconferencias, chat, foros, videos, presentaciones, textos, audios, multimedia, etcétera. Se promueven interacciones entre docentes y alumnos y entre los propios alumnos con motivo de generar procesos de enseñanza-aprendizaje, se evalúa el conocimiento y se pretende el logro de procesos de autonomía, autorresponsabilidad, autodeterminación y hasta autoaprendizaje en los estudiantes ya que el docente funge solamente como un facilitador y motivador del mismo.

La educación a distancia, por el diseño y objetivos bajo los que fue concebida, proporciona una opción flexible de aprendizaje para quien decide enrolarse en ella, ya que brinda la solución y/o respuesta a un interés muy personal en cuanto a los beneficios que encuentra en la modalidad. La elección de estudiar a distancia implica esfuerzo y constancia para todos los involucrados y el cuidado y pertinencia de cada aspecto implicado en el proceso, es decir, la metodología que llevará a cabo la institución que provea educación a distancia, la del docente que enseñe a distancia y la propia metodología de quien decide optar por ser un estudiante a distancia; todas las anteriores, deberán perseguir los objetivos de facilitar el aprendizaje, adaptarse a las necesidades y ritmo de los estudiantes, pero principalmente en generar y promover aprendizajes reales, significativos y aplicables para la vida.

De los orígenes de la educación a distancia, autoras como Edith Litwin, Anahí Mansur y Silvia Coiçaud, indican que se desarrolló como respuesta a las necesidades educativas básicas como la alfabetización a poblaciones alejadas de las escuelas y la incorporación cada vez más temprana al mercado laboral, es decir, que la antigua forma de aprender oficios por correspondencia a través de manuales o guías y sin intenciones de obtener algún valor académico o curricular, estableció las bases para que posteriormente en la década de los setentas, la radio y la televisión continuaran con esa labor. (Litwin, E. 2000)

Con respecto a los recursos y medios utilizados para llevarla a cabo, García Aretio (2002), considera que el gran desarrollo e importancia que hoy está cobrando la educación a distancia ha dependido en gran medida de la propia evolución, en el último siglo y medio, de los recursos y medios utilizados para llevarla a cabo, como se muestra en el esquema:

Esquema 1. Evolución de recursos y medios utilizados para llevar a cabo la Educación a Distancia.



Elaboración propia, Fuente: García Aretio en Orduña, E. y Orduña, F., 2006, p. 25

Hay mucha razón en lo que plantea García Aretio y tal como lo hemos visto, el desarrollo de la tecnología ha permitido la integración de nuevos recursos que facilitan el encuentro remoto, virtual, a distancia entre quienes enseñan y quienes aprenden; sin embargo la polémica sobre si en realidad implica un auténtico proceso de enseñanza- aprendizaje es un tema tan controvertido que en la actualidad sigue siendo motivo de estudio e investigación de áreas como la pedagogía, la didáctica, la tecnología educativa., así como también interesante encontrar que en el mercado laboral se compite de igual manera entre aquellos candidatos que estudiaron de manera presencial y aquellos que lo hicieron a distancia.

Para hablar del contexto en que se encuentra inmersa la educación a distancia, se debe inicialmente tocar el tema de la educación superior en México, la cual debería concebirse como apoyo e impulso para el desarrollo del ser humano, desde su adaptación a un mundo cada vez más complejo, global, competitivo y, considerando que deben ser las universidades el semillero de talentos que permitan el desarrollo y la transformación de las sociedad.

Las propuestas expresadas en la Declaración de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior señalan que: “Cada establecimiento de educación superior debería definir su misión de acuerdo con las necesidades presentes y futuras de la sociedad, conscientes de que la educación superior es esencial para que todo país o región alcance el nivel necesario de desarrollo económico y social sostenible y racional desde el punto de vista del medio ambiente, una creatividad cultural nutrida por un conocimiento y una comprensión mejores del patrimonio cultural, un nivel de vida más alto y la paz y la armonía internas e internacionales, fundadas en los derechos humanos, la democracia, la tolerancia y el respeto mutuo” (UNESCO, 1998, p. 5).

De esta manera, cabría la reflexión acerca del papel que tiene la universidad para la sociedad como la entidad que busca realizar un proceso permanente de desarrollo humano inmerso en las actividades de servicio a la sociedad como lo son la enseñanza y la investigación. Educar integralmente incluye la formación en valores, lo cual cada día con mayor fuerza constituye un reclamo de las sociedades actuales, las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de incidir en esta formación y no sólo dejar en manos de la sociedad civil la promoción de valores y actitudes, sino que es en la universidad donde deben ser reforzados, a partir de la conciencia y voluntad de la comunidad académica, de las autoridades y de las políticas públicas educativas como procesos permanentes de apropiación del conocimiento y de competencias para la vida pero sobre todo poniendo especial énfasis a la formación de la persona.

En este sentido, el Modelo Educativo Institucional de la USB es muy claro y pertinente al haberse establecido alrededor de ejes fundamentales que se orientan hacia la búsqueda de la verdad, la profundidad del conocimiento, el desarrollo de hábitos y destrezas y la valoración de la propia identidad del individuo en beneficio de la sociedad a la que sirve; aunado a lo anterior, en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior ya se hablaba de las nuevas tecnologías de la información como un instrumento importante en el proceso educativo debido a su impacto en la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos.

El papel del docente y ahora del tutor es tan importante porque no solo te dota de contenidos, pues hoy en día la era digital permite prácticamente encontrar todo en internet, y visto desde el modelo educativo de la USB el docente es quien te enseña cosas que no puedes aprender tú solo, te enseña a pensar por ti mismo, te enseña a que la convivencia con tus compañeros de clase. El tutor a distancia no deja de ser el protagonista el proceso de enseñanza-aprendizaje porque su función continua siendo la de facilitar el mismo

proceso, quien provee los contenidos, quien sigue probándose a sí mismo sobre su propia experiencia y continuará siendo el principal analista crítico de su área de conocimiento, se encarga también de guiar el estudio y a sus estudiantes, diseñar y revisar actividades prácticas y colaborativas así como la evaluación, lo que significa que estar detrás de una computadora y no al frente de un aula presencial, no le resta importancia.

Conocer las propuestas internacionales permite comprender mejor la problemática del perfil y formación de tutores de sistemas de educación superior a distancia en las cuales se centra este trabajo, aunque primordialmente el contexto a revisar es el nacional.

En el caso de México, el Sistema Educativo Nacional está regido por la SEP (Secretaría de Educación Pública), quien establece las políticas, lineamientos y normas generales para la educación que se imparte en México, por lo que para la SEP, la educación superior comprende a los niveles de técnico superior universitario, licenciatura y posgrado.

Las cifras más recientes respecto al Sistema Educativo en México revelan que hasta el cierre del ciclo 2011-2012 la matrícula total estaba conformada por 34.8 millones de alumnos equivalente al 31.9 % de la población total del país, el 74% de la población escolar corresponde a la educación básica (preescolar, primaria y secundaria), media superior 12.5% y la educación superior con 3.2 millones de alumnos y 9.1% de la matrícula total (Córdova, J. A. 2012, p. 13).

Considerando que el interés de esta tesis se encuentra inmerso en el posgrado, los resultados hasta el cierre del ciclo escolar 2011-2012 muestran que de los 3.2 millones de alumnos totales inscritos en la educación superior el posgrado representa el 7.2 % del total (Córdova, J. A. 2012, p. 145).

No es nada nuevo ni tampoco satisfactorio recordar que de acuerdo con cifras del INEGI y de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), solo el 30% de los jóvenes en edad de estudiar la universidad sí tiene la oportunidad de acceder a ella, lo cual es un número muy bajo que invariablemente repercute de manera negativa también hacia los resultados de las cifras que refleja el siguiente nivel escolar, que es el posgrado. Como ya se mencionó, el nivel del posgrado incorpora apenas al 7.2%, dato muy bajo si se compara con la media de los países que integran a la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos), en la cual hay países como Finlandia o Alemania, en donde el porcentaje es de más del doble, respecto de la cifra nacional.

Pese a las cifras mostradas, la Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha propuesto como meta alcanzar al menos el 48% de cobertura en el nivel superior para el año 2020. Este pretendido incremento implica retos enormes de inversión para ampliar tanto la infraestructura instalada, como la capacidad docente para atender con calidad a la demanda de los estudiantes.

La tendencia al incremento y hasta a la masificación de la educación superior tampoco es un tema nuevo pues desde hace algunas décadas se ha estado trabajando en los diversos organismos internacionales relacionados tanto con educación como con economía a nivel mundial. Al respecto, la incorporación de la oferta de educación a distancia quizás no sea la única solución a los problemas de rezago educativo, de cobertura o de calidad educativa, sin embargo sí se prevé como una oportunidad para contribuir con el país para mejorar la educación y por ende, el egreso de especialistas que impulsen la economía.

Tan importante y destacada se ha vuelto la educación a distancia en México, que desde los dos sexenios anteriores y también en el actual, los presidentes Vicente Fox Quezada (2000-2006), Felipe Calderón Hinojosa (2006-2012) y Enrique Peña Nieto (2012-2018) han incluido el tema en el Plan Nacional de Desarrollo y en los Programas Sectoriales de Educación de cada sexenio en los que se les prioriza dentro de los objetivos de gobierno y en busca del desarrollo de nuestro país.

Vicente Fox en su apartado: La Visión a 2025: Un enfoque educativo para el siglo XXI, donde se muestra la visión deseable para México en 2025, razón por la que la SEP (Secretaría de Educación Pública) y el ILCE (Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa), desarrollaron en ese periodo sexenal programas estratégicos como Enciclomedia, EDUSAT, la videoteca nacional educativa y la Secundaria a distancia (González, G. 2005).

El sexenio de Vicente Fox concluyó y la administración de su sucesor, el ahora ex presidente Felipe Calderón Hinojosa, emitió el Programa Sectorial para el sexenio 2007-2012 destacando particularmente el impulso al desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento (Vázquez, J. 2007), los objetivos sectoriales se alinearon con los objetivos y con las metas de Visión a 2025: Un enfoque educativo para el siglo XXI, planteamiento establecido en el sexenio anterior.

El gobierno del Presidente Peña para el sexenio 2013-2018, le confiere especial atención al tema de la educación apoyada por tecnologías de la información y la comunicación (TIC), lo cual se percibe a través de los documentos oficiales emitidos por el gobierno como: El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, el Decreto de Reforma a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en Materia de Telecomunicaciones y Competencia Económica, la Estrategia Digital Nacional 2013-2018, la Encuesta en Hogares sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información 2013 y el Programa Sectorial de Educación 2013-2018, en los cuales se destaca la educación a distancia como estrategia para contribuir al desarrollo del país.

Destaca en el informe de labores más reciente de la SEP, que durante el ciclo escolar 2012-2013, la matrícula de educación superior mixta y no escolarizada fue de 432,305 alumnos,

cifra superior en 10.9% a la del ciclo anterior, debido a un incremento de 42,580 jóvenes y adultos en esta modalidad educativa y se prospecta que derivado de la reforma educativa promulgada en febrero de 2013, esta modalidad crecerá, ya que uno de los componentes de la reforma implica que el personal docente y directivo de educación básica se profesionalice y obtenga un grado académico de educación superior, específicamente de posgrado.

Respecto a estos temas, la importancia que se le confiere a la educación a distancia es que muy probablemente las instituciones de educación superior no tengan cabida suficiente para albergar a la demanda de estudiantes y también porque al ser profesionistas que trabajan, requieren de una modalidad que les permita compaginar trabajo y estudio sin afectar su vida personal, ventaja que se obtiene de la modalidad a distancia.

Para las instituciones educativas que deseen implementar modelos de educación a distancia, como lo es el caso de la USB, será indispensable contar con una cuidadosa planeación acerca de los métodos, procedimientos y tecnologías que les permitan llevar a cabo adecuadamente el proceso y considerando que éstos deben ser congruentes con los Modelos pedagógicos e institucionales y acordes con la misión de la institución, para garantizar su calidad académica y proyectarse como una oferta competitiva en el mercado.

Estrategia Metodológica

Para la realización de este proyecto se ha estado investigando en la teoría y los diversos autores especialistas en temas de educación a distancia y tutoría para sustentar toda la investigación y el análisis de los documentos institucionales como el Modelo Educativo Institucional de la Universidad Simón Bolívar, el Modelo Educativo del Sistema de Educación a Distancia de la misma universidad y el Plan de Desarrollo Institucional USB 2010-2015.

Con la intención de recabar información y determinar el perfil y las competencias profesionales, así como la formación profesional del tutor de posgrado y enriquecer su papel en el proceso de aprendizaje a distancia, la primera fase de la investigación de campo incluye la aplicación de entrevistas semi-estructuradas, instrumento en el que actualmente se está trabajando, dirigidas a algunas autoridades de la USB, debido a que son ellos quienes guían las decisiones de la misma en función del Modelo Educativo Institucional, las políticas, la misión, la visión y los objetivos institucionales y, por consecuencia quienes pueden aportar para la definición de ¿Cuál es el perfil del tutor de posgrado a distancia más adecuado para nuestra universidad?

La segunda fase de entrevistas se realizará a una muestra bajo el concepto de “Muestreo por criterio propuesto por Michael Quinn Patton” (2008), porque en su definición establece como objetivos primordiales el examinar y estudiar todos los casos que cumplan con algún criterio predeterminado de importancia, asegurando así la calidad de la información y del estudio. Las entrevistas aplicarán a docentes de la USB que cumplan con el criterio de tener experiencia como tutores a distancia, de igual forma, actualmente se trabaja en dicho instrumento y ya se tienen definidos a 6 docentes USB que como expertos en campos del conocimiento y la docencia, identifican con facilidad tanto las problemáticas como las competencias requeridas para la práctica laboral a distancia por lo cual conocen y pueden

aportar para la definición del perfil, las competencias profesionales y académicas que se deben desarrollar y las mejoras prácticas para el espacio virtual.

También es factible y necesario el acercamiento con los estudiantes, a través de la aplicación de un cuestionario automatizado, más breve que la entrevista con el mismo objetivo de recabar información sobre las expectativas, opiniones y sugerencias acerca del perfil y formación que debiera tener el tutor de posgrado a distancia para el SED-USB, dicho cuestionario integrado a la aplicación utilizada en el proceso de evaluación docente. De igual forma se tomará una muestra de estudiantes establecida en el muestreo por criterio (Michael Quinn Patton, 2008), únicamente para aquellos que se encuentren inscritos en los últimos semestres del ciclo 2013-2014 de todas las carreras de la USB e, interesados en la continuación de estudios de posgrado, capacitación o educación continua en la modalidad a distancia, lo que permitirá tener un panorama más amplio ya que suponemos que dichas opiniones y/o expectativas tendrán variaciones tan importantes como interesantes, dependiendo de cada área de especialidad.

Por último, consideramos que es indispensable contar con la opinión de los expertos en educación a distancia y tutoría, que no necesariamente son integrantes de la comunidad de la USB, pero con quienes se realizarán entrevistas semi-estructuradas para obtener de igual manera su apoyo e invaluable opinión y experiencia para nutrir esta investigación; por lo cual ya se ha tenido acercamientos con algunos expertos de instituciones como la CUAED (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia) de la UNAM, la Universidad virtual del TEC de Monterrey y el ILCE (Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa).

Es importante señalar que el diseño de instrumentos (encuesta y cuestionario), se encuentran en desarrollo porque son 4 instrumentos relacionados entre sí pero diferentes y en función de los resultados que arrojen, será necesario realizar el proceso de triangulación múltiple que deberá incluir a los métodos utilizados y a los datos recabados de las diferentes fuentes al realizar el análisis de la información. La investigación buscará analizar y codificar los datos obtenidos en cada fase de la investigación apoyados en el software para análisis cualitativo llamado Atlas ti, con el fin de determinar el perfil del tutor para el Sistema de Educación a distancia de la Universidad Simón Bolívar y para concluir con una propuesta entregable para la USB proponiendo un esquema de formación docente aplicable a los ambientes de aprendizaje a distancia de los docentes y que debiera integrar las cuestiones técnicas, didácticas y pedagógicas adecuadas para el SED-USB.

Referencias

1. Anaya, J. et al (2011). Moodle, una propuesta tecnológica para el Sistema de Educación a Distancia en la Universidad Simón Bolívar (SED-USB). *Investigación Universitaria Multidisciplinaria* (10), 147-155.
2. Córdova, J. A. (2012). Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras Cielo Escolar 2011-2012 (p. 258). México.
3. Delors, J. (1996). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo xxi. La educación encierra un tesoro. Madrid.
4. De Majo, O. (2005). El rol del docente a distancia frente al uso de nuevas tecnologías. *Revista DIDAC* No. 46. Desafíos para el profesorado del siglo XXI. Universidad Iberoamericana. México.
5. Garay, L. M., (2006). Formación y Práctica de Tutores en Sistemas de Educación a Distancia. Uso del correo electrónico y diseño de materiales en línea. Tesis Doctorado en ciencias políticas y sociales con orientación en ciencias de la comunicación. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. UNAM.
6. García, L. (2002). La educación a distancia. De la Teoría a la práctica. Barcelona: Ariel
7. González, G. (2005). Origen y Desarrollo de la Educación Superior a Distancia en México. *Virtual Educa*. Recuperado el 10 de abril de 2014 en: <http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCgQFjAA&url=http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:19527&dsID=n07gonzaz05.pdf&ei=CIBZU43TH6nf8gGQoIDACw&usq=AFQjCNH3nHiTvAv4QzxpQ70D4HsNuNIYOA&bvm=bv.65397613.d.b2U>
8. Hermo, J. P. y Pittelli, C. (2006). Nuevas y viejas discusiones en torno a la educación a distancia. *Revista Cognición*, número 5. Argentina pp. 19-28. Recuperado el 20 de noviembre de 2013 en: www.ateneonline.net/cognicion/.../javierhermonuevas_viejas_discusiones.pdf
9. Litwin, E. (2000). La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa. España. Amorrortu Editores.
10. Loza, J. (2000). Notas sobre la educación continua, abierta ya distancia. *Revista de la Educación Superior*. Vol. 104. ANUIES.
11. Montoya, C. (2008). Modelo Educativo Institucional, Universidad Simón Bolívar (p. 50). México, México: Innovación Editorial Lagares.
12. Onrubia, J. (1993). Enseñar: crear zonas de desarrollo próximo. El constructivismo en el aula. Graó. Barcelona.
13. Orduña, E. y Orduña, F. (2006). Diseño de una interfaz gráfica para el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad Simón Bolívar. Tesis de Maestría en Multimedia Electrónica. Universidad Simón Bolívar, México.
14. Pagano, M. (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *Revista de Universidad y sociedad del conocimiento*. Vol. 4. Núm. 2, Universitat Obertra de Catalunya. Pp. 1-11. Recuperado el 20 de noviembre de 2013 en: www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.html
15. Quinn Patton, M. (2008). *Utilization Focused Evaluation*. Thousand Oaks California: Sage.
16. SEP. (2013). Primer informe de labores 2012-2013 SEP (p. 238). México. Retrieved from http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCgQFjAA&url=http://fs.planeacion.sep.gob.mx/rendicion_de_cuentas/informe_de_labores/informe_de_labores_2012_2018/1er_informe_de_labores.pdf&ei=K1pkU7apOYqSyASg04KQDA&usq=AFQjCNGc0HwMSonLjYYDPQSRVqnhDGqgag
17. UNESCO. (1998). DECLARACIÓN MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SIGLO XXI: VISIÓN Y ACCIÓN (p. 16). Paris.
18. Vázquez, J. (2007). Programa Sectorial de Educación 2007-2012. México. Retrieved from http://promep.sep.gob.mx/infgene/prog_sec.pdf